

Bilan des plaintes 2018-2019

	Inscription Admission	Classement	Transferts	Services à l'élève	Interventions	Attitude membres du personnel	SDG/SSD	Intimidation	Ressources Matérielles	Transport	Accident - incident	Divers	TOTAL	PROTECTEUR	RÉVISION DÉCISION
ORDRE PRIMAIRE - Tous les RETAC															
TOTAL	96	31	1	50	94	39	6	0	4	22	14	43	400	14	0
%	24%	8%	0%	13%	24%	10%	2%	0%	1%	6%	4%	11%	100%		
ORDRE SECONDAIRE - Tous les RETAC															
TOTAL	33	23	8	33	44	20	0	0	1	9	6	21	198	4	0
%	17%	12%	4%	17%	22%	10%	0%	0%	1%	5%	3%	11%	100%		
TOTAL ÉCOLES - Primaire / Secondaire															
TOTAL	129	54	9	83	138	59	6	0	5	31	20	64	598	18	0
%	22%	9%	2%	14%	23%	10%	1%	0%	1%	5%	3%	11%	100%		
Milieus spécialisés externes															
TOTAL		1		1	1					1			4		
GRAND TOTAL / POURCENTAGE 2018-2019															
TOTAL	129	55	9	84	139	59	6	0	5	32	20	64	602	18	0
%	21%	9%	1%	14%	23%	10%	1%	0%	1%	5%	3%	11%	100%		
Secteur des adultes															
TOTAL				2	1	1							4	1	