

Bilan des plaintes 2020-2021

	Inscription Admission	Classement	Transferts	Services à l'élève	Interventions	Attitude membres du personnel	SDG/SSD	Intimidation	Ressources Matérielles	Transport	Accident - incident	COVID	Divers	Frais chargés	TOTAL
ORDRE PRIMAIRE - Tous les RETAC															
TOTAL	87	29	0	29	63	27	2	6	2	6	7	47	22	2	329
%	26%	9%	0%	9%	19%	8%	1%	2%	1%	2%	2%	14%	7%	1%	100%
ORDRE SECONDAIRE - Tous les RETAC															
TOTAL	55	26	16	26	33	12	0	1	2	5	1	16	18	1	212
%	26%	12%	8%	12%	16%	6%	0%	0%	1%	2%	0%	8%	8%	0%	100%
TOTAL ÉCOLES - Primaire / Secondaire															
TOTAL	142	55	16	55	96	39	2	7	4	11	8	63	40	3	541
%	26%	10%	3%	10%	18%	7%	0%	1%	1%	2%	1%	12%	7%	1%	100%
ÉVA															
TOTAL	4	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0		9
Secteur FGA															
TOTAL	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		3
Secteur FP															
TOTAL	0	0	0	1	3	7	0	0	0	0	0	0	1		12
Milieus spécialisés externes															
TOTAL															0
Tous les secteurs															
TOTAL	147	57	16	58	99	49	2	7	4	11	8	63	41	3	565
	26%	10%	3%	10%	18%	9%	0%	1%	1%	2%	1%	11%	7%	1%	100%

